

Hartelijk dank dat je interesse toont in de dienstverlening van Smit Loopbaan & Reintegratie! Deze handelsnaam valt onder de officiële bedrijfsnaam Smit Loopbaan & Reintegratie in het handelsregister van de Kamer van Koophandel geregistreerd onder nummer 01137446.

Een duidelijke en eerlijke dienstverlening is voor mij vanzelfsprekend. Om daar geen misverstand over te laten bestaan, formuleerde ik deze algemene voorwaarden in zo gewoon mogelijke taal. Wel zo duidelijk, wel zo eerlijk!

### **Overeenkomst**

Een overeenkomst komt pas tot stand, als Smit Loopbaan & Reintegratie de opdracht bevestigt of begint met werkzaamheden voor jou.

### **Opdracht**

Uiteraard voert Smit Loopbaan & Reintegratie de werkzaamheden zo zorgvuldig mogelijk uit. Smit Loopbaan & Reintegratie stelt haar dienstverlening samen op basis van de informatie die jij verstrekt. De informatie die jij Smit Loopbaan & Reintegratie geeft, moet dan ook volledig en juist zijn. Jij kunt Smit Loopbaan & Reintegratie niet verantwoordelijk houden voor het uitblijven van succes of schade die het gevolg is van fouten in de informatie die je mij hebt gegeven.

### **Annulering**

Zakelijke opdrachtgevers kunnen een opdracht niet annuleren. Wel kun je jouw gesprek, traject, training of workshop verplaatsen. Natuurlijk mag je ook iemand anders in jouw plaats laten deelnemen aan een gesprek, traject, training of workshop. De financiële afhandeling stem je dan zelf onderling af.

Particuliere opdrachtgevers hebben herroepingsrecht. Binnen 14 dagen kun je de opdracht annuleren door een e-mail te sturen. Vindt een gesprek, traject, training of workshop al tijdens de bedenktijd van 14 dagen plaats, dan zie je af van het herroepingsrecht omdat je feitelijk al start.

Kan een gemaakte afspraak onverhoopt niet doorgaan? Dan geldt dat deze uiterlijk 24 uur voor aanvang kosteloos geannuleerd of gewijzigd kan worden. Indien niet uiterlijk 24 uur van tevoren is afgezegd, brengt Smit Loopbaan & Reintegratie de kosten van de afspraak in rekening.

### **Vervanging en verplaatsen data**

Wanneer Smit Loopbaan & Reintegratie door ziekte of overmacht een gesprek, traject, training of workshop niet kan uitvoeren, mag Smit Loopbaan & Reintegratie een vervanger inschakelen óf een andere datum plannen. Ook wanneer een training of workshop niet voldoende deelnemers heeft, kan Smit Loopbaan & Reintegratie deze verplaatsen naar een andere datum. Duurt de ziekte of overmacht onverhoopt langer dan één maand, dan kunnen jij en Smit Loopbaan & Reintegratie in overleg besluiten de samenwerking te beëindigen, zonder elkaar kosten of schade te hoeven vergoeden.

### **Betaling**

De prijs die Smit Loopbaan & Reintegratie voorafgaand aan de samenwerking met jou overeenkomt, staat voor de duur van de opdracht vast. Voor eventueel meerwerk (lees: inspanningen die buiten de oorspronkelijke opdracht vallen) overleggen we tijdig en brengt Smit Loopbaan & Reintegratie desgewenst een aanvullende offerte uit. Jouw betaling ontvangt Smit Loopbaan & Reintegratie graag binnen 30 dagen na factuurdatum op het rekeningnummer: NL89SNSB 0928300293. Als betaling uitblijft, kan Smit Loopbaan & Reintegratie een beroep doen op een incassobureau en toekomstig geplande afspraken opschorten. Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten die Smit Loopbaan & Reintegratie maakt als betaling uitblijft, betaal jij.

### **Aansprakelijkheid**

Een samenwerking met Smit Loopbaan & Reintegratie kan alleen succesvol zijn, als wij ons allebei inspannen en onze verantwoordelijkheid nemen. Ben je niet tevreden over een geleverde dienst, dan doet Smit Loopbaan & Reintegratie haar uiterste best om daar samen met je uit te komen. De aansprakelijkheid van Smit Loopbaan & Reintegratie gaat nooit verder dan het overeengekomen factuurbedrag voor de dienst. De aansprakelijkheid van Smit Loopbaan & Reintegratie voor zaakschade gaat niet verder dan het bedrag dat de verzekering van Smit Loopbaan & Reintegratie in een voorkomend geval daadwerkelijk uitkeert. Als de verzekering niet uitkeert, is de aansprakelijkheid van Smit Loopbaan & Reintegratie beperkt tot het overeengekomen factuurbedrag voor de betreffende dienst. Smit Loopbaan & Reintegratie voert uitdrukkelijk géén geneeskundige behandelingen uit en de werkzaamheden van Smit Loopbaan & Reintegratie kunnen dan ook niet als zodanig worden bestempeld. Als Smit Loopbaan & Reintegratie gezondheidsmiddelen met je deelt of de werkzaamheden van Smit Loopbaan & Reintegratie invloed op je hebben, neem dan contact op met je huisarts of medisch specialist. Als je medische of psychische klachten hebt, raadpleeg dan (tevens) je huisarts of een (medisch of psychiatrisch) specialist.

### **Intellectueel eigendom**

De door Smit Loopbaan & Reintegratie gebruikte materialen in een intake/kennismaking, gesprek, traject, programma, training of workshop ontwikkelde Smit Loopbaan & Reintegratie (deels) zelf. De materialen mogen niet worden verspreid. Ook teksten van de website, nieuwsbrieven of andere uitingen van Smit Loopbaan & Reintegratie, mogen niet worden verspreid of veelevoudigd zonder expliciete schriftelijke toestemming.

### **Geheimhouding**

Vanzelfsprekend gaat Smit Loopbaan & Reintegratie vertrouwelijk om met jouw persoonlijke en bedrijfsgegevens. Smit Loopbaan & Reintegratie trof daartoe alle benodigde en redelijke beveiligingsmaatregelen. In de aanvullende Privacyverklaring van Smit Loopbaan & Reintegratie lees je hoe Smit Loopbaan & Reintegratie omgaat met jouw gegevens.

### **Nederlands recht**

Op de samenwerking met Smit Loopbaan & Reintegratie is Nederlands recht van toepassing en ingeval van geschillen is de rechtbank Noord-Nederland bevoegd tenzij de wet anders voorschrijft.